

# yapı

391

MİMARLIK  
TASARIM  
KÜLTÜR  
SANAT  
HAZİRAN  
2014  
11 TL

ISSN 1300-3437 06





# ING Bank Kahramanmaraş IT& Operasyon Merkezi

ING Bank's IT&Operations Centre in Kahramanmaraş

ENGLISH SUMMARY ON PAGE 117

Betonarme prefabrike elemanlarla gerçekleştirilen projede öncelikli amaç, "sürdürülebilir" ve "insan odaklı" tasarım çözümleri olmuş.

Mimari Tasarım  
**Has Mimarlık Ltd.**

**A. Hayzuran  
Hasol, Ayşe  
Hasol Erkin**

Proje Ekibi  
**Mahmut Turhan  
(Proje Yöneticisi),  
İ. Ece İnel,  
Nesile Yalçın,  
Buşra Tunç,  
Yusuf Özerdem**

Strüktür Mühendisliği  
**Promeks Müh. Tic. Ltd.**

Mekanik Tesisat  
**Güney Isı Mak. Ltd.**

Elektrik Tesisatı  
**Enkom Müh. Ltd.**

Müteahhit  
**HEM Yapı Uygulama  
Tic. Ltd.**

Fotoğraflar/Photos:  
**Gürkan Akay**

» ING Bank Kahramanmaraş IT&Operasyon Merkezi, Organize Sanayi Bölgesi içinde yer alan yaklaşık 7.400 m<sup>2</sup> inşaat alanlı bir projedir. Proje 2 bloktan oluşmaktadır: Çalışma Bloğu olarak da adlandırılan A Bloğu 2 katlı ve toplam 2.600 m<sup>2</sup> olarak inşa edilmiştir. Bu bölümde Veri Merkezi (Data Centre), Çağrı Merkezi (Call Centre) ve Operasyon merkezinin yanısıra toplantı odaları bulunmaktadır. "Operasyon" ve "Çağrı Merkezi" olmak üzere iki bölüm halinde yaklaşık 600 kişi çalışmaktadır.

Giriş Bloğu olarak yapılan 2.200 m<sup>2</sup>'lik saydam B Bloğunda yer alan yemekhane, dinlenme ve eğlenme alanları ile spor merkezinin yanısıra servis bölümleri 3 kata yayılmıştır.

Projenin gelişmesi 2.600 m<sup>2</sup> alanlı, 3'üncü bir blokla olacaktır. Bu blok da projelendirilmiş olup ikinci etap kapsamında yakında inşa edilecektir.

Strüktür, betonarme prefabrike elemanlarla gerçekleştirilmiştir.

İdeal bir çağrı merkezi, bir yandan serbest plan düzeninde, teknolojik olarak bütün katmanları çözerken, öte yandan çalışanların kendilerini mutlu hissedecekleri bir ortam sağlamalıdır. Genelde bu tür yapılarda ağırlıklı olarak teknoloji ön planda tutulur ve çoğu kez yapı, "Fabrika" mantığıyla





planlanır. Çalışanlar âdeta bir üretim bandının parçaları gibi ele alınır. Proje, bu anlayışın dışına çıkılarak, öncelikle “insan” etkeni gözetilerek tasarlandı. HAS Mimarlık’ın çok uzmanlıklı projelerdeki çalışma deneyimi, teknolojik altyapının çözümünün yanısıra “insan”a dönük planlamayı da kolaylaştırdı.

### **Motivasyon**

Çalışanların yaşamının büyük bölümü işyerinde geçiyor. Özellikle çağrı merkezleri gibi stresin yoğun olduğu ortamların doğru tasarlanması çalışanların motivasyonu açısından daha da önem kazanıyor. Günlük yaşamın akışında hissedilemese de çalışanların beş duyusu da motivasyonlarını etkiliyor. Çalışma mekânları, çalışanları rahatlatacak, dışarıdan gelebilecek olumsuz uyarıları örtebilecek biçimde tasarlandı.

Akustik, ısıtma-havalandırma-soğutma sistemleri, aydınlatma düzeni ve bunlara ek olarak, sosyal alanlar çalışanların huzuru açısından eşdeğer önem taşıyor. Bu sistemlerden birinde dahi olabilecek aksama, iş verimini düşürebiliyor. Tasarımda bütün bu özellikler göz önünde tutuldu.

### **Teknolojik Altyapı**

Ayrıca, teknolojik altyapının ileriye dönük olarak tasarlanması, gelişme olanaklarının dikkate alınması önemli. Mekanik, elektrik, elektronik sistemlerle birlikte, aydınlatma, akustik, güvenlik gibi alt sistemlerin uyumlu çalışması ve inşaata başlanmadan önce tümünün koordine edilmiş olması projenin başarısını getirir. HAS Mimarlık, her zaman olduğu gibi burada da mühendislik sistemlerinin yanısıra, özel uzmanlıklar gerektiren akustik, aydınlatma, güvenlik gibi konuları da, projelerin “vazgeçilmezleri” olarak kabul eden bir anlayışla projeyi uzmanların tümünün etkin katkılarıyla ve ortak akılla oluşturdu. Öncelikli amaç, “sürdürülebilir” ve “insan odaklı” tasarım çözümleri oldu.







## Günişığı

Çalışanların olabildiğince çok günişığı alabilmesine özel bir önem verildi. Günişığın insan sağlığı üzerindeki olumlu etkileri bilinen bir gerçektir. Yapılan son araştırmalar, günişığı eksikliğinin, depresyona, D vitamini yetersizliğine, uyku düzensizliğine ve hattâ kansere yol açtığını belirliyor. Ayrıca, iç mekândan dünyayı görebilmenin ve doğayı algılayabilmenin psikolojik yararları da artık “yeşil bina” ölçütleri arasında sayılıyor.

Çalışanların günişığı alabilmesi, hattâ dışarıdaki yaşamı algılayabilmesi, çalışan morali açısından önem taşıyor. Günişığı olmayan saatlerde ve yerlerde de göz sağlığına uygun bir yapay aydınlatma tasarımı ağırlık kazanıyor. Projede, kamaşmaya yol açmayacak, gözü rahatsız etmeyecek şekilde kullanıcının gereksinimine göre aydınlatma kontrolunun tasarlanması amaçlandı.

## Güneşkırıclar

Güneş, her zaman gülen yüzünü göstermeyebiliyor. Batı yönünün kızgın ışınlarından korunabilmek güçtür; zorlu yerlerde, pencerelerde güneşkırıclar ya da ışınları yönlendirici mimari öğeler kullanıldı. Böylece, günişığından olabildiğince çok yararlanılırken güneş ışığı da kullanıcı denetiminde, istenilen ölçüde içeri alınmış oldu.

## Günişığı Sayesinde Yapay Aydınlatmadan Tasarruf

Binaların elektrik tüketiminin yarıya yakın bölümü aydınlatma kaynaklıdır. Projede mekânlara en üst düzeyde günişığı sağlanması ve yapay aydınlatma kullanımının en aza indirilmesiyle, elektrik tüketiminde ciddi bir tasarruf sağlanabilecektir.

## Tasarruflu Armatürler ve Algılayıcılar

Seçilen düşük tüketimli aydınlatma armatürleri ile enerji verimliliğine katkı sağlandı. Aydınlatma otomasyonu yoluyla, merkezi bir bilgisayardan, aydınlatmanın tümünün kontrol edilmesiyle, kullanılmayan bölümler bilgisayar üzerinden kapatılabiliyor ve çalışma saatlerine göre programlanabiliyor. Az kullanılan alanlar ise hareket algılayıcıları ile kontrol ediliyor.

## Beş Duyuya Seslenen Tasarım

Tasarımın, çalışanların beş duyusundan hiçbirini rahatsız etmeyecek şekilde gerçekleştirilmesi esastır. Çağrı merkezlerindeki birincil sorun yaygın gürültüdür. Bu bakımdan akustik için özel önlemler alındı.

## İnsan Odaklı Mimari

Yalnızca teknolojik sistemlerin “insan odaklı” çalışması değil, mimari mekânların da “insan odaklı” düzenlenmesi gerekir. Çalışanlar arası etkileşimi pekiştirecek dinlenme alanları ve sosyal mekânlar oluşturulması; bu mekânların dinlendirici olmakla birlikte, yer yer canlı ve yaratıcı unsurlarla renklendirilmesi de projede göz önünde tutulmuştur.

Genelde, çağrı merkezi, doğası gereği öteki birimlerden farklı gereksinimler göstermektedir. Bu nedenle, büro alanının da bu farklılıklara göre tasarlanması gerekmiştir. Çağrı merkezi için konfor alanlarına yapılacak ekstra yatırımlar, verimlilik ve çalışan bağlılığı olarak kuruma kesinlikle geri döneceği ilkeleri, tasarımda göz önünde tutulmuştur.

## Bazı Öteki Özellikler

BREEAM’in lisanslı değerlendirici kurumu olan HAS Mimarlık, bu projeyi de “Yeşil Bina” ilkeleriyle tasarladı.



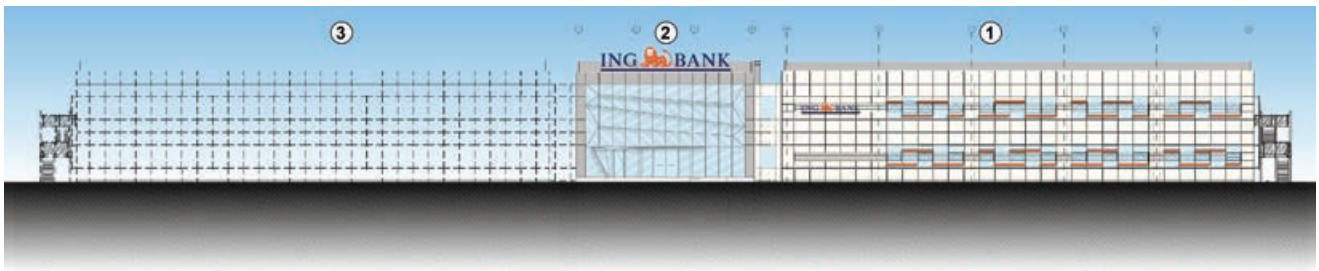
**Vaziyet Planı Site Plan**

- 1 A Blok A Block
- Operasyon Merkezi Operation Centre
- 2 B Blok B Block
- Yemekhane Cafeteria
- Dinlenme ve Eğlenme Alanı Leisure Area
- Spor Merkezi Fitness Centre
- 3 Genişleme Alanı Expansion Area



**Kesit Section**

- 1 Resepsiyon Reception
- 2 Operasyon Merkezi Operation Centre
- 3 Dolaşım Alanı Circulation Area
- 4 Çağrı Merkezi Call Centre
- 5 Genişleme Alanı Expansion Area



**Ön Görünüş Front Side View**

- 1 A Blok A Block
- 2 B Blok B Block
- 3 Genişleme Alanı Expansion Area



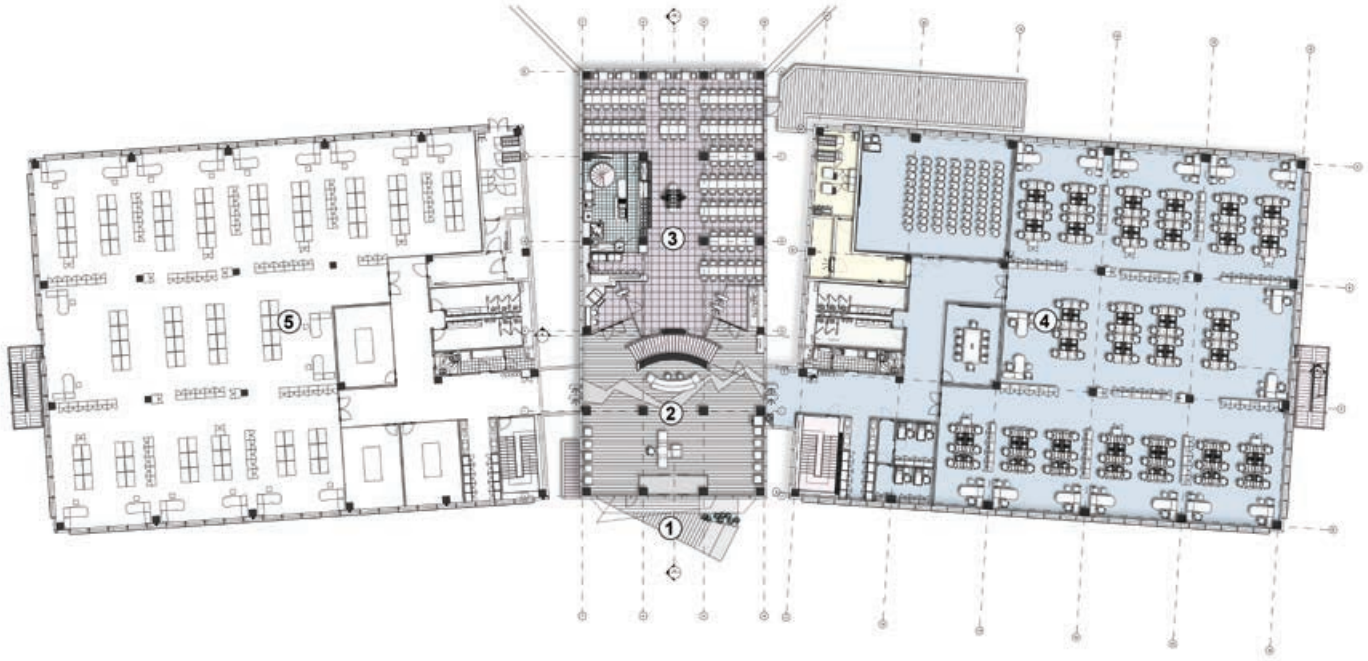
**Arka Görünüş Back Side View**

- 1 A Blok A Block
- 2 B Blok B Block
- 3 Genişleme Alanı Expansion Area





**Birinci Kat Planı** First Floor Plan 1 Dinlenme Alanı Resting Area 2 Dolaşım Alanı Circulation Area 3 Eğlence Odası Leisure Area 4 Çağrı Merkezi Call Centre 5 Genişleme Alanı Expansion Area



**Zemin Katı Planı** Ground Floor Plan 1 Giriş Entrance 2 Resepsiyon Reception 3 Yemekhane Cafeteria 4 Operasyon Merkezi Operation Centre 5 Genişleme Alanı Expansion Area

**Enerji Kazancı:** Havalandırma sisteminde, ısı geri kazanım cihazları kullanılarak, iç ortamda cihazların yaydığı ısı enerjisinin, ortama geri verilmesiyle de ısıtmada enerji tasarrufu yoluna gidildi. Yine enerji tasarrufu amacıyla yerleştirilen güneş kolektörleri ile, kullanma suyunun da ısıtılması olanağı sağlandı.

**Işık Kirliliğine Geçit Yok:** Çevre aydınlatması, güvenliğin sağlanabileceği en az düzeyde tutuldu ve çevrede dış

aydınlatmanın oluşturabileceği ışık kirliliği önlenmiş oldu.

**Her Sistem Ayrı Ölçülüyor:** Binanın elektrik ve mekanik sistemleri için ayrı ayrı güç ölçerler kullanıldı. Bu sayede, birimlerde kullanılan enerji sürekli olarak ölçülecek ve hangi sistemlerde tasarrufa gidilmesi gerektiği değerlendirilebilecektir.

**Yeşil Alanlar:** Yerleşimde arazi verimli şekilde kullanılarak çalışanlar için yeşil alanlar düzenlendi.





## ING Bank's IT& Operations Centre in Kahramanmaraş

### Kahramanmaraş

» ING Bank's IT&Operations Centre in Kahramanmaraş is a project located on a site of nearly 7400 m<sup>2</sup> in the local industrial estate. It consists of two blocks. Block A, called the Working Block, is a two-storey building with a total floor area of 2600 m<sup>2</sup>. It contains the Data Centre, Call Centre, Operations Centre and conference rooms. Around 600 people work in the Operations and Call centres.

Block B is the Entrance Block, a transparent three-storey structure measuring 2200 m<sup>2</sup>. The canteen, recreational areas and gym are located here, as well as service units.

A third block with a floor area of 2600 m<sup>2</sup> is planned. The design for this block is completed, and it will be constructed in the near future as the second stage of the project.

The structure is built of prefabricated reinforced concrete elements.

An ideal call centre should meet technological requirements at every level in the context of a free plan layout, while at the same time creating an environment that employees can enjoy. In most cases buildings of this type give priority to technology and are planned like a "factory". The staff are treated almost as parts of a mass production line. This project avoided such an approach, giving priority to the human factor. HAS Architecture is a firm whose wide experience of very specialized projects facilitated a design that both resolved the technological infrastructure and focused on the people who would work at the centre.

Working spaces have been designed to make employees feel relaxed and avoid intrusive external stimuli.

The acoustics, heating and airconditioning systems, lighting, and additionally the recreational facilities are all of equal importance in ensuring staff contentment. Any possible breakdown in one of these systems could reduce efficiency, so the design has taken all these factors into account.

Another important feature is that the technological infrastructure has been designed to allow for future expansion. As well as the mechanical, electrical and electronic systems, secondary systems such as lighting, acoustics and security have been designed for compatibility and fully coordinated before construction began, so ensuring the project's success. As always, HAS Architecture brought together a team of experts in not just engineering systems, but areas of speciality such as acoustics, lighting and security that are regarded as indispensable aspects of any project. All these experts made effective contributions to the common pool of knowledge on which the project is based. The primary objectives behind the design were sustainability and a focus on the human element.